

**Phụ lục 2**

**THỜI GIAN THỰC HIỆN VÀ TRÌNH TỰ LUÂN CHUYỂN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
ĐỐI VỚI CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN DÀNH CHO CÁ NHÂN**

STT	Tên TTHC	TT	Tên DVC	Mã DVC	Tổng số thời gian thực hiện	Trình tự luân chuyển hồ sơ và chi tiết thời gian thực hiện của từng đơn vị	Ghi chú
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ THU, SỔ - THẺ</b>						
1	<b>Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT</b>	1	Đăng ký, truy đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động làm việc có thời hạn ở nước ngoài sau khi về nước	605a	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>Trường hợp truy thu: tối đa 03 ngày (trong đó BP Thu-sổ, thẻ: 1,5 ngày)</i>
		2	Gộp sổ BHXH trong trường hợp một người có từ 2 sổ trở lên	605b	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 8,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
2	<b>Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH</b>	1	Đăng ký, đăng ký lại (bao gồm cả đóng bù cho thời gian chưa đóng), điều chỉnh phương thức đóng, căn cứ đóng BHXH tự nguyện	602b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
		2	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện	602c	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP KHTC: 0,5 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		3	Đóng tiếp BHXH tự nguyện	602d			<i>Tự động</i>
		4	Đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng DVC	602e	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>CV 116/CNTT-PM</i>
	<b>Đăng ký đóng, cấp thẻ</b>	1	Đăng ký đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	603b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
		2	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do đóng trùng	606c	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP KHTC: 0,5 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

3	<b>BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT</b>	3	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do bị chết	606d	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP KHTC: 0,5 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		4	Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình	606e			<i>Tự động</i>
		5	<i>Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Công DVC</i>	603e	05 ngày	<i>BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày</i>	<i>CV 2166/CNTT-PM</i>
4	<b>Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT</b>	1	Cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin	607a	10 ngày	BP Một cửa: 1 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 8 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>Đã rút ngắn 05 ngày</i>
		2	Cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin	608a	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 8,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>- Trường hợp phải xác minh: không quá 45 ngày. - T/hợp chỉ đ/c nội dung ghi trên sổ tối đa 05 ngày (BP Thu-Sổ,Thẻ: 3,5 ngày)</i>
		3	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do mất, hỏng không thay đổi thông tin	612a	Thực hiện ngay	BP Một cửa: 01 giờ BP Thu-Sổ,Thẻ: 02 giờ BP Một cửa: 01 giờ	
		4	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thời điểm đủ 05 năm liên tục, nơi KCB ban đầu	612b	03 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		5	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thông tin về nhân thân, mã đối tượng, mã quyền lợi, mã nơi đối tượng sinh sống	612c	03 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		6	Ghi xác nhận thời gian đóng BHXH cho người tham gia được cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH và điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm trước năm 1995	612d	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 8,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>Trường hợp phải xác minh: không quá 45 ngày.</i>
<b>II LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH</b>							

1	<b>Giải quyết hưởng chế độ thai sản</b>	1	Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con, nhận nuôi con nuôi	630d	03 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
2	<b>Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp bị TNLĐ, BNN lần đầu</b>	1	Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với người lao động phát hiện bị BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc	641b	06 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 02 ngày BP Chế độ: 03 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
3	<b>Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN do thương tật, bệnh tật tái phát</b>	1	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ do thương tật tái phát	642b	06 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 02 ngày BP Chế độ: 03 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		2	Giải quyết hưởng chế độ BNN do bệnh tật tái phát	645d	06 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 02 ngày BP Chế độ: 03 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
4	<b>Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH</b>	1	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	646b	12 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 09 ngày BP KHTC : 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
5	<b>Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã</b>	1	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH	640a	12 ngày làm việc	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 09 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 01 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>Trong 09 ngày của BP Chế độ có 02 ngày của BP Thu-Sổ Thẻ (đối với trường hợp dữ liệu còn vướng, sai sót, chưa đầy đủ).</i>
		2	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP	640b	12 ngày làm việc	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 02 ngày BP Chế độ: 07 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 01 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
6	<b>Giải quyết hưởng chế độ tử tuất</b>	1	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH chết	633	08 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 05 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

0	<b>tuất</b>	2	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang hưởng hoặc đang tạm dừng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng chết	633a	08 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 05 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
7	<b>Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP của Chính phủ</b>	1	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đang hưởng lương hưu nhưng chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP	640c	12 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 03 ngày BP Chế độ: 05 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		2	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đủ điều kiện hưởng trợ cấp, chưa được giải quyết chế độ mà từ trần từ ngày 01/01/2012 trở về sau theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP	640d	12 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 03 ngày BP Chế độ: 05 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
8	<b>Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng</b>	1	Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng	635	1,5 ngày	BP Một cửa : 0.25 ngày BP Chế độ : 1 ngày BP Một cửa : 0.25 ngày	
9	<b>Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích</b>	1	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	634	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

10	<b>Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng</b>	1	Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	632	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		2	Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam	632a	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
11	<b>Giải quyết hưởng BHXH một lần</b>	1	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với trường hợp đủ tuổi hưởng lương hưu theo quy định mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH hoặc chưa đủ 15 năm đóng BHXH bắt buộc đối với trường hợp lao động nữ là người hoạt động chuyên trách hoặc không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và không tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện	631	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết và đã nộp sổ BHXH bản giấy.</i>
		2	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động ra nước ngoài để định cư	631a	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết và đã nộp sổ BHXH bản giấy.</i>
		3	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động đang mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng	631b	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết và đã nộp sổ BHXH bản giấy.</i>
		4	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLĐ tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH	631c	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết và đã nộp sổ BHXH bản giấy.</i>

		5	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD là công dân nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam (có hiệu lực từ 01/01/2022)	631d	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết và đã nộp sổ BHXH bản giấy.</i>
		6	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD phục viên, xuất ngũ, thôi việc	631e	05 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>KHTC chi tiền sau khi người lao động đã nhận hồ sơ giải quyết.</i>
		7	<i>Giải quyết hưởng BHXH một lần theo QĐ số 422/QĐ-TTg</i>	<i>631f</i>	<i>05 ngày làm việc</i>	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 01 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>CV 2166/CNNT-PM</i>
12	<b>Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg</b>	1	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	637a	30 ngày làm việc	BP Một cửa: 1 ngày BP Chế độ: 25 ngày BP KHTC: 3 ngày BP Một cửa: 1 ngày	- Đã giảm 18n so với quy định. - Cấu hình thêm cho huyện nhận hs, tỉnh giải quyết.
		2	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg đối với người đủ điều kiện hưởng trợ cấp hàng tháng nhưng chưa được giải quyết mà bị chết từ ngày 01/7/2010 trở đi	637c	15 ngày làm việc	BP Một cửa: 1 ngày BP Chế độ: 10 ngày BP KHTC: 3 ngày BP Một cửa: 1 ngày	- Đã giảm 5n so với quy định. - Cấu hình thêm cho huyện nhận hs, tỉnh giải quyết.
<b>III LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT</b>							
		1	Thanh toán trực tiếp chi phí KCB giữa cơ quan BHXH và người tham gia BHYT	650	40 ngày	BP Một cửa: 1 ngày BP GĐBHYT: 36 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 1 ngày	- Đã giảm 7ngày so với quy định - Trg 30 ngày có 25ngày của đvị trả lời giám định

1	Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT	2	Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm có kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT	650a	40 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP GĐBHYT: 36 ngày BP KHTC: 2 ngày BP Một cửa: 1 ngày	GĐBHYT phối hợp với Thu-Sổ, thẻ để cấp trước Giấy CN không cùng chi trả, thời gian tối đa 03 ngày. * Đã giảm 6n so với quy định
		3	Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm không kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT	650b	10 ngày	BP 1 cửa : 1 ngày GĐ BHYT : 8 ngày BP 1 cửa : 1 ngày	
<b>IV LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH, BHTN</b>							
1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân	1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân	639	2 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP Một cửa : 0,5 ngày	
2	Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp	1	Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp	652	4 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP chế độ: 03 ngày BP Một cửa : 0,5 ngày	
3	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	1	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	644	2 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ : 1 ngày BP Một cửa : 0,5 ngày	
<b>V DVC LIÊN THÔNG CỦA 02 NHÓM THỦ TỤC THUỘC ĐỀ ÁN 06</b>							
1		1	Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	603c	02 ngày làm việc	BP Một cửa: 02 giờ BP Thu-Sổ, Thẻ: 1,5 ngày BP Một cửa: 02 giờ	CV 1205/CNTT-PM
2		2	Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	633b	08 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 05 ngày BP KHTC: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	CV 1205/CNTT-PM Đã rút ngắn 2n
3		3	Giải quyết thôi hưởng trợ cấp tuất hàng tháng đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp tuất hàng tháng chết	633c	02 ngày làm việc	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	CV 1399/CNTT-PM
<b>20</b>		<b>50</b>					

(Những DVC in nghiêng là được sửa đổi, bổ sung).